

IWA 1

SAĞLIK İŞLETMELERİNDE ULUSLAR ARASI HİZMET STANDARTLARI

TC
SAĞLIK BAKANLIĞI

tarafından önerilen

HASTANE İŞLETMECİLİĞİNDE VERİMLİLİK MODELİ

NAVİGA / TÜV

anlatım farkıyla !

KATILIM ÜCRETİ
400 TL

A Grubu : 10-11-17-18 Eylül 2011 (Hafta Sonu)

10:00 – 16:30 arası

B Grubu : 12-13-14-15-16 ve 19-20-21-22-23 Eylül 2011 (Hafta İçi)

19:00 – 21:00 arası

Eğitim konuları ana başlıkları aşağıda verilmiştir :

1 Gün	Hasta hakları ve işletme etiği Sağlık işletmelerinde altyapı kriterleri
2 Gün	Sağlık işletmelerinde yönetim ve organizasyon Sağlık işletmelerinde hasta ve çalışan güvenliği
3 Gün	Sağlık işletmelerinde birimlerin ve süreçlerin yönetimi
4 Gün	Hasta memnuniyeti yönetimi Sağlık işletmelerinde performans ölçümü

Eğitim Yeri : **NAVİGA Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri** - Rıza Gürcan Cad. Metropol Center Kat 11/46 / MERTER – İSTANBUL
(METROBÜS ve METRO' nun MERTER DURAĞINDA indiğinizde SHELL benzincisi arkadaki siyah camlı iş merkezi)

BAŞVURU için : 0212 482 96 56 telefonundan veya seyhan.erdeniz@navigaltd.com adresine yapabilirsiniz.